

## לקוח/ה יקר/ה,

תודה לך על שבחרת לרכוש אחד ממוצרי יורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ ("יורוקום"), בחירה המצרפת אותך לחוג לקוחותינו. אנו משוכנעים כי תפיק/י את מירב ההנאה והתועלת מהמכשיר החדש. תוקף אחריות זו למוצר חדש היא למשך שנה אחת ועוד 2 שנים אחריות נוספת (האחריות ב 2 השנים הנוספות הנה אחריות מוגבלת) \* מתאריך הקנייה.

- תוקף אחריות זו למוצר מחודש היא למשך שנה אחת מתאריך הקנייה.

- במוצרים הדורשים התקנה או הדרכה תינתן האחריות מיום ההתקנה ועד תום תקופת האחריות.

## תנאי האחריות:

1. אחריות זו הנה בתוקף רק כשפרטי המוצר מולאו במלואם בגוף התעודה והיא חתומה ע"י מפ"ץ מורשה, בצירוף חשבונית קניה ועל המכשיר מודבקת מדבקת זיהוי של יורוקום .
2. יורוקום מתחייבת לתקן ללא תמורה, כל קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות ולהחליף במידה ויידרש, את המוצר או כל חלק ממנו ללא כל תמורה. הוכיחה יורוקום כי מקור הקלקול בנזק מכון או כאמור בסעיף 9 להלן תהיה פטורה מחיוביה על פי סעיף זה ומאחריות.
3. יורוקום מתחייבת להחזיר את המוצר המקולקל למצב בו היה טרם הקלקול. במידה ותידרש החלפת חלקים לצורך התיקון, יורוקום מתחייבת להשתמש בחלקים חדשים ומקוריים. למען הסר ספק מובהר כי החלפה כלשהי הן של המוצר כולו והן של חלק ממנו לא תביא להארכה כלשהי של תקופת האחריות.
4. יורוקום מתחייבת כי במידה ולא תקיים את האמור בסעיף 2 לעיל, בכפוף לחריגים שבו, תספק לצרכן מוצר חדש זהה או מוצר מסוג ואיכות דומים ושווה ערך או תשיב לצרכן את התמורה ששילם בעד המוצר .
5. יורוקום מתחייבת לתקן את המוצר תוך שבוע ימים מיום הקריאה או תוך 10 ימים מיום מסירתו בתחנת השירות. 7 שנים לאחר הרכישה ולדרישת הצרכן תספק יורוקום לצרכן חלקי חילוף לתיקון המוצר .
6. יורוקום מתחייבת למסור לצרכן לאחר התיקון אישור בכתב ובו פירוט של מהות התיקון ומהות החלקים שהוחלפו.
7. אחריות כמפורט בתעודה זו תחול אף על התקנת המוצר אם המוצר הותקן ע"י יורוקום או מי מטעמה כתנאי להפעלת המוצר.
8. יובהר כי בגין כל ביקור שייערך במענך בשל קלקול אשר אינו קשור במוצר ושלא נובע מתעודת אחריות זו , תחויב בתשלום אשר יקבע ע"י החברה ויעודק מעת לעת.
9. אחריות לפי תעודה זו לא תחול במקרים הבאים:
  - א. שימוש ותחזוקה רשלניים שלא על פי הוראות שימוש/בטיחות לרבות ולדוגמא: צריבה במסך שנצרה כתוצאה משידור תמונה ניחית על המסך זמן ממושך או בפורמט 4:3.
  - ב. דחון או רשלנות הצרכן.
  - ג. קלקול עקב כוח עליון (לרבות שריפה, מים, נוזלים, פגיעת ברק, כניסת גוף זר, חרקים שנגרמו עקב כוח עליון וכדומה).
  - ד. שריטה, מכה, שבר פנימי או חימום מכל סוג שהוא שנגרמו שלא עקב יורוקום ו/או מי מטעמה ו/או איכות המסך.
  - ה. חדירת נוזלים ו/או סימני רטיבות ו/או קורוזיה מכל סוג שהוא.
  - ו. המכשיר תוקן או בוצע בו ניסיון לתיקון או הוכנסו בו שינויים ע"י אדם שלא הוסמך לכך על ידנו.
  - ז. שימוש בשלט לא תקין.
  - ט. התקנה והדרכה נוספת מעבר להתקנות/ההדרכות המקוריות.
  - י. מכת מתח שנגרמה ע"י כוח עליון.

\* אחריות מוגבלת כוללת את החלק בלבד ואינה כוללת שעות עבודה, עלות ביקור טכנאי ו/או הובלת המוצר למעבדה וממנה. בתקופת האחריות הנוספת לא יחולו הוראות סעיף 4 לעיל.

■ בכל פניה למעבדה יש להציג תעודת אחריות וחשבונית קניה.

■ נשמח לעמוד לרשותך ולבצע שירות תיקונים בתשלום. בתום תוקף תעודת האחריות או במקרה של אי עמידה בתנאי האחריות.

תעודת אחריות למוצר: \_\_\_\_\_ דגם: \_\_\_\_\_ מס' סידורי: \_\_\_\_\_ שנת יצור: \_\_\_\_\_

תאריך רכישת המוצר: \_\_\_\_\_ מקום רכישת המוצר: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_