

לרשותך מוקד שירות טלפוני: 03-9029000

המוקד פועל בימים א'-ה' בין השעות 08:30-16:30

- למידע על תחנת שירות הקרובה למקום מגוריך, אנא פנה למוקד שירות לקוחות בטל': 03-9029000.
 - בכל פניה למעבדה יש להציג תעודת זהות חתומה וחשבונית קניה.
 - נשמח לעמוד לרשותך ולבצע שירות תיקונים בתשלום בתום תוקף תעודת האחריות או במקרה של אי עמידה בתנאי האחריות.
 - ניתן להאריך את משך האחריות על מכשירי פקסימיליות, מערכות רב קוויות ומסכי פלזמה.
- לפרטים: מחלקת שירות אחזקה שנתית טל': 03-9029055**

יורוקום

תאריך קניה: _____

שם משפחה: _____ שם פרטי: _____ ת.ז: _____

שם החברה: _____ ח.פ: _____

רחוב: _____ מספר: _____ דירה: _____ כניסה: _____

ישוב: _____ ת.ד: _____ מיקוד: _____

E-MAIL _____ טל': _____ נייד: _____

רכשתי מוצר מסוג: _____

דגם: _____ יצרן: _____ נרכש ב: _____

קבוצת יורוקום מקימה פורום לקוחות, ואנו מבקשים את הסכמתך לצרף את פרטיך הכוללים: שם, כתובת, טלפון ואת רכישותיך אצלנו. משמעות הדבר כי נוכל לפנות בדיוור ישיר או בטלפון ולהציע לך מבצעים ייחודיים והטבות שונות. בכל עת תוכל/י לבקש כי שמך יוסר מפורום הלקוחות של הקבוצה. במידה ואינך מעוניין/ת להצטרף לפורום, תמשיך/י להנות כמו בעבר מהשירות הטוב ביותר שאנו נותנים ללקוחותינו.

חתימת הלקוח: _____

תעודת אחריות למוצר: _____ דגם: _____ מס' סידורי: _____ שנת יצור: _____

לקוח/ה יקר/ה,

תודה לך על שבחרת לרכוש אחד ממוצרי ירוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ, בחירה המצרפת אותך לחוג לקוחותינו. אנו משוכנעים כי תפיק/י את מירב ההנאה והתועלת מהמכשיר החדש. תוקף אחריות זו היא למשך 12 חודשים למוצר חדש ולמשך 3 חודשים למוצר מחודש מתאריך הקניה*.

תנאי אחריות:

1. אחריות זו הנה בתוקף רק כשפרטי המוצר מולאו במלואם בגוף התעודה והיא חתומה ע"י מפיץ מורשה, בצירוף חשבונית קניה ועל המכשיר מודבקת מדבקת זיהוי של ירוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ.
 2. התיקונים יתבצעו במעבדתנו**. הובלת המכשיר למעבדה והתקנתו אינם כלולים באחריות זו.
 3. על הלקוח להביא את המכשיר הטעון תיקון או לשלחו למעבדה. המשלוח הנו על חשבון הלקוח/ה ובאחריותו/ה.
 4. חברת ירוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ מתחייבת לתקן, ללא תמורה, כל קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות ולהחליף במידה ויידרש, את המוצר או כל חלק ממנו ללא כל תמורה. הכיחה חברת ירוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ כי מקור הקלקול בנזק מכונן יהיה פטור מחיוביו על פי סעיף זה.
 5. חברת ירוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ מתחייבת להחזיר את המוצר המקולקל למצב בו היה טרם הקלקול. במידה ותידרש החלפת חלקים לצורך התיקון, חברת ירוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ מתחייבת להשתמש בחלקים חדשים ומקוריים.
 6. חברת ירוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ מתחייבת לתקן את המוצר תוך שבוע ימים מיום הקריאה, או 10 ימי עבודה מיום מסירתו בתחנת השירות.
 7. בתקופת האחריות ולדרישת הצרכן יסופקו חלקי חילוף לתיקון המוצר. לגבי מוצרים שמחירים עולה על 300 ש"ח, יסופקו חלקי חילוף, כאמור, אף לשנה נוספת שמעבר לאחריות. את חלקי החילוף ניתן לרכוש במחסן החברה, רחוב העמל 24, א.ת. חדש, ראש העין, פארק סיבל, טל': 03-9029094.
 8. חברת ירוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ מתחייבת למסור לצרכן לאחר התיקון אישור בכתב ובו פירוט של מהות התיקון ומהות החלקים שהוחלפו.
 9. אחריות כמפורט בתעודה זו תחול אף על התקנת המוצר אם המוצר הותקן ע"י חברת ירוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ או מי מטעמה כתנאי להפעלת המוצר.
 10. האחריות למנורה במקרן קדמי היא לשלושה חודשים או ל-1000 שעות עבודה, הקודם מביניהם.
 11. אחריות לפי תעודה זו לא תחול במקרים הבאים:
 - א. הקלקול נגרם ע"י שימוש שלא בהתאם להוראות השימוש.
 - ב. זדון או רשלנות של הצרכן.
 - ג. קלקול עקב כוח עליון (לרבות שריפה, מים, נוזלים, פגיעת ברק, מכת חשמל, כניסת גוף זר, חרקים וכו').
 - ד. שבר פנימי או חיצוני מכל סיבה שהיא.
 - ה. חדירת נוזלים ו/או סימני רטיבות ו/או קורוזיה מכל סוג שהוא.
 - ו. המכשיר תוקן או בוצע בו ניסיון לתיקון או הוכנסו בו שינויים ע"י אדם שלא הוסמך לכך על ידינו.
 - ז. האחריות אינה מכסה קלטת, סוללות, סוללות נטענות לסוגיהן, אנטנות, שניאים וספקי כוח, חומות פקס, חלקי פלסטיק, גומי או זכוכית וכבל חשמל.
 - ח. האחריות אינה כוללת נזק תוצאתי.
 - ט. האחריות אינה חלה על חומרים מתכלים הנדרשים לפעולה תקינה של המכשיר על פי הגדרת היצרן.
- * אחריות מעבר לתקופת זמן זו הנה בתוקף רק בצרוף אסמכתא מחברת ירוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ. אחריות מיום ההתקנה תינתן במקרה של התקנת מוצר באתר הלקוח.
** אחריות באתר הלקוח הנה בתוקף רק בצירוף אסמכתא מחברת ירוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ.

תאריך רכישת המוצר: _____ מקום רכישת המוצר: _____ חתימה וחותמת: _____

תגוביינא אין צורך בבול
אישור מס' 14728



ירוקום – זה באחריות.

לכבוד:

ירוקום

תקשורת דיגיטלית בע"מ

באמצעות בית הדואר רמת – גן

תא דואר 10669

רמת – גן 52100